



Innovation
that excites

PRIORITÄT: P2 – MITTEL
28.11.2016
Aftersales / Klaus Reinl
Garantie.deutschland@nissan.de

12/2016 ENEWS BENUTZERADMINISTRATION

Neue eNEWS Homepage, Benutzerdefinierte Profile erstellen

Mit unserer Partner Info **11/2016** erhielten Sie die ersten Informationen zu der neuen eNEWS Homepage.

Durch die verbesserte Benutzeradministration haben Sie die Möglichkeit, benutzerdefinierte Profile zu verwenden oder auch selber anzulegen. Somit können Sie Ihren Mitarbeitern je nach Aufgabengebiet entsprechenden Rechte und Funktionen im eNEWS einrichten.

Wir haben fünf funktionsbezogene Standardprofile angelegt. Sie können diese Profile verwenden, anpassen oder auch zusätzliche Profile selber anlegen. Details zu dieser neuen Funktion finden Sie in dem beiliegendem Handbuch.

Es gibt folgende Profile:

Profil 1: **System Administrator** mit allen Rechten und Zugriff auf alle Anwendungen

Profil 2: **RBU Basic** allen weiteren Nutzern für den Zeitraum von 8 Wochen zugeordnet

ACHTUNG: Dieses Profil wurde für alle weiteren Nutzer für den Zeitraum von 8 Wochen eingerichtet. Innerhalb dieser 8 Wochen muss der System Administrator den aktiven Nutzern eines der weiteren Profile zuordnen oder ein neues Profil anlegen.

Das RBU Basic Profil wird nach Ablauf der 8 Wochen deaktiviert, d.h die Nutzer, denen in den 8 Wochen kein neues Nutzerprofil zugeordnet wurde, werden aus Gründen der Datenbereinigung gelöscht.

Wenden Sie sich dann bitte an Ihren System Administrator.

Profil 3: **Verkäufer**

Profil 4; **Garantiesachbearbeiter**

Profil 5: **Teilewesen**

Profil 6: **Kundendienstberater**



Innovation
that excites

NISSAN AFTERSALES

PRIORITÄT: P2 – MITTEL

28.11.2016

Aftersales / Klaus Reinl

Garantie.deutschland@nissan.de

	System Administrator	Basis Start Profil	Verkäufer	Garantiesachbearbeiter	Teilewesen	Kundendienstberater
	1	2	3	4	5	6
Profilbeschreibung		Nur temporär				
Garantie Information	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lackierhandbuch	✓	✓		✓	✓	✓
EWPPM Garantierichtlinie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Freigabeanträge	✓	✓		✓		✓
Freigabeanträge	✓	✓		✓		✓
EV LiB	✓	✓		✓		✓
Garantieanträge	✓	✓		✓	✓	✓
Historie	✓	✓		✓	✓	✓
Garantieanträge	✓	✓		✓	✓	✓
Teilerücksendung	✓	✓		✓	✓	✓
Antragsliste	✓	✓		✓	✓	
Li Ionen Antragsliste	✓	✓		✓	✓	
Teileprüfung	✓	✓		✓	✓	
Rückführung Austauschteile	✓	✓		✓	✓	
Wartungsplan	✓	✓		✓	✓	✓
Einstellungen	✓					
Allgemeine Daten	✓					
Kulanz	✓					
Menu Pricing Einstellungen	✓					
Öl	✓					
Öl Kosten	✓					
Lokale / Eigene Öle	✓					
Stundenverrechnungssatz	✓					
Standart Teile Management	✓					
Online Booking	✓					
Benutzer Administration	✓					
Garantie	✓					
Aktionen	✓	✓		✓		✓
Überblick	✓	✓		✓		✓
Batterietest	✓	✓		✓	✓	✓
VIN Abfrage	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kunden & Fahrzeugdaten	✓	✓	✓	✓	✓	✓
On-Line FRS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Historie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Treuepass	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Menu Pricing	✓	✓			✓	✓
Festpreis	✓	✓			✓	✓
Aktionen	✓	✓			✓	✓
Reparaturkits	✓	✓			✓	✓
Zubehör	✓	✓			✓	✓
Kundendienstcheckheft	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wartungsplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Garantiezertifikat	✓	✓	✓	✓	✓	✓
On-Line FRS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PDI - Übergabeinspektion	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Diese Datei finden Sie im B2B Portal: BEREICH „Aftersales“ – ORDNER „Garantie / eNEWS“ – DATEI „2016-11-28-AS-AS-P2-Garantie eNEWS Benutzeradministration“



Innovation
that excites

NISSAN
AFTERSALES

PRIORITÄT: P2 – MITTEL
28.11.2016
Aftersales / Klaus Reinl
Garantie.deutschland@nissan.de

Anhand der Übersicht können Sie das jeweilig passende Profil für Ihre eNEWS Nutzer aussuchen.

Weitere Informationen folgen in den nächsten Tagen.

NISSAN Center Europe GmbH

Klaus Reinl
Section Manager Garantie

Stefan Höster
Coordinator Garantie

Diese Datei finden Sie im B2B Portal: BEREICH „Aftersales“ – ORDNER „Garantie / eNEWS“ – DATEI „2016-11-28-AS-AS-P2-Garantie eNEWS Benutzeradministration“

NISSAN PARTNERINFORMATION - NUR FÜR DEN INTERNEN GEBRAUCH